

## INFORMAZIONI PERSONALI



📍 Via Paù, 27 - 70038 Terlizzi (BA) - ITALIA

☎️ +39/393.0932047

✉️ [claudia.auri@live.it](mailto:claudia.auri@live.it)

nubile

💬 [whatsapp](#)

👤 Sesso femminile | 📅 Data di nascita 15/06/1970 | 🇮🇹 Nazionalità Italiana

## POSIZIONE PER LA QUALE SI CONCORRE OCCUPAZIONE DESIDERATA

Propensione per propria formazione culturale e professionale ad operare come Impiegata in qualsiasi settore all'interno di un'azienda in espansione o già consolidata.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

2017: operatrice telefonica Flipcall di Bitritto (BA) fino al 31 agosto.

2015-2016: IMPIEGATA PART TIME – RESPONSABILE GESTIONE CONDOMINI – ADDETTA CENTRALINO presso Studio Commercialista Dott.Petulichchio – Via Ranieri, 6 – BARI (BA); operatrice telefonica Cellulopoli spa di Terlizzi (BA).

2014-2015: operatrice Vodafone RVM presso E-CARE S.P.A. Modugno (BA) da Aprile al 31 Ottobre.

2008-2014: IMPIEGATA CONTABILE – RESPONSABILE CLIENTELA – GESTIONE MAGAZZINO – ADDETTA CENTRALINO presso PLAY and Replay – Modugno(BA).

2007: ADDETTA Vendita e Cassa c/o Punto Vendita “RE SOLE” arredo ed accessori casa nel Centro Comm.le Ipercoop di Bari-S.Caterina. Telelavoro inbound ed outbound per conto Teleperformance SpA.

2000-2006: IMPIEGATA II°LIV. dal Gennaio 2001 presso “RUBINO G.&P. S.n.c” di Bari in particolare come Responsabile Organizzativo Servizio Manutenzione Aqp e Addetta Call-Center.

1999-2000: RESPONSABILE CUSTOMER CARE IV° Livello c/o Ditta “SDA EXPRESS COURIER”- IMPIEGATA c/o “DINEMA S.p.A.” del Gruppo “LONATI SPA “ di Brescia come Responsabile Ufficio Acquisti e Collaboratrice Ufficio Tecnico.

1998-1999: IMPIEGATA V° Livello c/o “COLMARK S.p.A.” di Rodengo Saiano (Bs) e “GRUPPO RINASCENTE” “SMAFIN S.r.l.”di Rozzano (Mi) Milanofiori - Ufficio Sviluppo e Patrimonio.

1994-1997: OPERATRICE TELEFONICA ed IMPIEGATA IV° Livello presso la Ditta “EUROPE TELECOM S.n.c.” ed “INTEL & CO.” - Ufficio relazioni con il pubblico e addetta al personale interno.

1988-1993: varie esperienze di lavoro a Bari, tra le quali si segnalano: COMMESSA d'abbigliamento, pelletteria, intimo e articoli da regalo c/o “MERCOLEDI’ SANTO” - SEGRETARIA c/o Studio Legale Avv.to D’ADDARIO - DATA ENTRY c/o “SE.C.R.A. S.p.A.” di Bari.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

DIPLOMA DI MATURITA’ TECNICA COMMERCIALE in RAGIONERIA E PERITO COMMERCIALE conseguito presso I.T.C.S “V. V. Lenoci” di Bari con votazione di 40/60imi.

Lingua madre Italiana

Altre lingue	COMPRESIONE	PARLATO	PRODUZIONE SCRITTA		
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
INGLESE	B2	B2	B2	B2	B1
FRANCESE	B1	B2	A1	A1	A1

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

## COMPETENZE PERSONALI

Propensione per propria formazione culturale e professionale ad operare come Impiegata o Addetta Customer Care - Vendita e Store Managers in qualsiasi settore all'interno di un'azienda in espansione o già consolidata.

**Competenze comunicative** possiedo buone competenze comunicative acquisite durante le mie esperienze.

**Competenze organizzative e gestionali** sono in grado di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità acquisite tramite le diverse esperienze professionali sopra elencate nelle quali mi è sempre stato richiesto di gestire autonomamente le diverse attività rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati. Sono in grado di lavorare in situazioni di stress acquisite grazie alla gestione di relazioni con il pubblico/clientela nelle diverse esperienze lavorative in cui la puntualità nella gestione e nel rispetto delle diverse scadenze era un requisito minimo.

**Competenze professionali** buona padronanza dei processi di controllo.

**Competenze informatiche** buona padronanza degli strumenti Microsoft Office, conoscenza ed uso del linguaggio ed uso BASIC, MS DOS, WINDOWS, AUTOCAD, AS 400. Utilizzo programmi ed applicativi Microsoft Office, Microsoft Exchange, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Access, View Draw, Acd See 32, Acrobat Reader, Win Zip, Paint Shop Pro, Visual Studio, Open Office, Avaya IP, Cisco System, Vpn Client, Xilema, Java, Gat, Presales, Ths, Reitek, Siseco, VoiSpeed, Adobe PhotoShop, Team System, PIGC, Profis, Team System Gamma Evolution.

**Patente di guida** categoria B)

**Dati personali** Disoccupata dal 01/08/2014  
DISPONIBILITA' IMMEDIATA PART-TIME o FULL-TIME - AUTOMUNITA

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali". Autorizzo, ai sensi della Legge 196/03, al trattamento dei dati trasmessi per qualsiasi attività di selezione limitatamente a questa offerta. Dichiaro che quanto sopra corrisponde a verità e, in caso di assunzione, di essere disposta, in ogni modo, ad accettare qualsiasi sede e destinazione di lavoro.

Bari, 15/01/2018



(CLAUDIA AURICCHIO)